



Propos recueillis auprès de Patrick Holz, Directeur des services techniques en ligne de l'Université de Cologne.

## L'Université de Cologne déploie SOGo webmail au sein de son infrastructure pour 50 000 utilisateurs



Une messagerie avec plus de 50 000 boîtes mail



Une interface moderne et intuitive pour les utilisateurs



Une connexion avec le système de gestion des identités

L'Université de Cologne, une des plus grandes universités d'Allemagne, regroupe sept facultés couvrant de nombreuses disciplines. Elle accueille plus de 50 000 personnes : étudiants, enseignants, chercheurs et employés administratifs. Sa direction informatique compte 120 personnes.

L'Université met à disposition une boîte mail pour chacun des étudiants et chacune des personnes qui travaillent dans ses murs. En 2022, du fait de l'obsolescence du webmail en place, elle décide de la remplacer par SOGo webmail open source et fait appel à Alinto pour l'intégrer dans l'infrastructure existante.

Retour sur cette collaboration avec le témoignage de Patrick Holz, Directeur de l'assistance technique et web au sein de l'Université de Cologne.

## Une nouveau webmail Open Source On Premise

Jusqu'à aujourd'hui, l'Université de Cologne utilisait un webmail open source dont la mise à jour dépendait d'un nombre restreint de développeurs. Le manque de continuité dans le développement de ce webmail a conduit l'équipe IT de l'université à chercher une nouvelle solution.

Afin d'éviter des changements technologiques trop importants, l'Université de Cologne souhaitait un outil avec un périmètre fonctionnel et un mode de développement assez proche du précédent. Ils se sont donc inspirés de l'Université d'Ulm, qui utilisait déjà le webmail open source SOGo.

« Nous gérons la messagerie de 50 000 à 60 000 utilisateurs. Nous avions besoin d'une solution flexible, open source qui s'adapte à nos contraintes techniques. C'est pourquoi nous avons choisi SOGo webmail, sachant que le retour d'expérience à Ulm était positif », explique Patrick Holz.

Par ailleurs, l'université a décidé d'installer SOGo webmail On Premise (sur site), ce qui nécessitait une architecture technique dédiée. L'équipe a tout naturellement confié l'intégration à Alinto, éditeur qui assure le support de la version open source de SOGo.

## Une intégration dans une infrastructure technique complexe

A l'université de Cologne, le webmail devait s'intégrer dans un environnement technique spécifique, et notamment se connecter au serveur de messagerie SMTP/IMAP backend existant. En outre, le système de gestion des identifiants est complexe et pose souvent des problèmes d'interfaçage aux fournisseurs.

Le challenge d'Alinto était donc de prendre en compte ces caractéristiques techniques avant de déployer SOGo webmail dans l'infrastructure existante. « Nous avons eu plusieurs réunions en amont afin de leur expliquer quel était notre environnement technique et ses prérequis. », continue Patrick Holz.

Finalement, Alinto a décidé de configurer un cluster de six serveurs (front-end applicatif, synchronisation agendas) pour déployer le webmail SOGo. Une architecture résiliente dimensionnée pour supporter et répartir la charge lors des pics de connexion.

### Objectifs

- déploiement d'un nouveau webmail
- intégration dans l'architecture existante
- trouver un expert pour configurer le webmail open source SOGo

## À propos d'Alinto

Fondée en 2000, Alinto est devenu un acteur international dans le domaine de l'email : hébergement webmail, anti-spam, serveur mail...à travers plusieurs produits :

- **SOGomail** : Serveur de messagerie sécurisé pour les organisations qui recherchent une alternative européenne déjà éprouvée.
- **Cleanmail** : Le meilleur filtrage de mail et technologie IA pour protéger vos communications email de tout risque et de toute menace.
- **Serenamail** : Passerelle SMTP avec une délivrabilité carrier-grade pour vos emails transactionnels.

« Nous avons mis à disposition les serveurs demandés. Alinto a déployé sa configuration sans que nous ayons à nous soucier des détails de l'installation », précise Patrick Holz.

## Une solution appréciée sur le plan technique et par les utilisateurs

L'université de Cologne déploie désormais SOGo webmail open source au sein de ses départements. Les premiers constats de l'équipe IT sont très positifs, notamment au niveau technique.

« Ils ont vraiment fait un bon travail. Le service SOGo marche très bien, nous sommes actuellement en phase de montée en charge progressive. Nous nous rendons compte que l'environnement est très stable. Ils ont réussi à se connecter à notre système de gestion des identifiants ce qui n'est pas une mince affaire en général. », enchaîne Patrick Holz.

En outre, les utilisateurs se disent très satisfaits de l'interface SOGo webmail open source. « Nous avons déjà beaucoup de très bons retours à propos de l'interface utilisateur de SOGo. Elle est très moderne et intuitive, c'est un vrai plus par rapport à notre webmail précédent » apprécie Patrick Holz.

### Bénéfices

- une configuration parfaitement fonctionnelle
- une intégration avec les systèmes de gestion d'identifiants de l'université
- une interface mail conviviale et intuitive pour les utilisateurs