

Testimonio cliente

Universidad de Colonia, Alemania

• INFRAESTRUCTURA DE CORREO • WEBMAIL • OPEN SOURCE



Patrick Holz, Director de servicios técnicos
de la Universidad de Colonia.

La Universidad de Colonia despliega el webmail de SOGo en el seno de su infraestructura para 50.000 usuarios



Un sistema de correo con más de 50.000 buzones



Una interfaz moderna e intuitiva para los usuarios



Conexión con el sistema de gestión de identidades

La Universidad de Colonia es una de las mayores universidades de Alemania, con siete facultades que abarcan una amplia gama de disciplinas. Alberga a más de 50.000 personas: estudiantes, profesores, investigadores y personal administrativo. Su departamento informático emplea a 120 personas.

La Universidad proporciona una cuenta de correo a cada estudiante y a cada trabajador o trabajadora. En 2022, debido a la obsolescencia del webmail existente, decidió sustituirlo por el webmail de código abierto SOGo y recurrió a Alinto para integrarlo en la infraestructura existente.

Una mirada retrospectiva a esta colaboración con Patrick Holz, Director de Soporte Técnico y Web de la Universidad de Colonia.

Un webmail open source nuevo y on premise

Hasta ahora, la Universidad de Colonia utilizaba un sistema de correo web de código abierto cuyas actualizaciones dependían de un número limitado de desarrolladores. La falta de continuidad en el desarrollo de este webmail llevó al equipo informático de la universidad a buscar una nueva solución.

Para evitar grandes cambios tecnológicos, la Universidad de Colonia quería una herramienta con un alcance funcional y un modo de desarrollo bastante similares a la anterior. Así que se inspiraron en la Universidad de Ulm, que ya utilizaba el webmail de código abierto SOGo.

"Gestionamos el correo electrónico de entre 50.000 y 60.000 usuarios. Necesitábamos una solución flexible y de código abierto que pudiera adaptarse a nuestras limitaciones técnicas. Por eso elegimos SOGo webmail, sabiendo que los comentarios de Ulm eran positivos", explica Patrick Holz.

Además, la universidad decidió instalar SOGo webmail On Premise, lo que requería una arquitectura técnica dedicada. Naturalmente, el equipo confió la integración a Alinto, el editor que da soporte a la versión de código abierto de SOGo.

Integración en una infraestructura técnica compleja

En la Universidad de Colonia, el webmail debía integrarse en un entorno técnico específico y, en particular, conectarse al servidor de correo backend SMTP/IMAP existente. Además, el sistema de gestión de identificadores es complejo y suele plantear problemas de interconexión a los proveedores.

El reto de Alinto era, por tanto, tener en cuenta estas características técnicas antes de implantar SOGo webmail en la infraestructura existente. *"Tuvimos varias reuniones previas para explicar nuestro entorno técnico y sus requisitos previos"*, prosigue Patrick Holz.

Al final, Alinto decidió configurar un clúster de seis servidores (front-end de aplicaciones, sincronización de calendarios) para desplegar SOGo webmail. Una arquitectura resistente dimensionada para soportar y distribuir la carga durante los picos de conexión.

"Proporcionamos los servidores que solicitamos. Alinto desplegó su configuración sin que tuviéramos que preocuparnos de los detalles de la instalación", explica Patrick Holz.

Objetivos

- despliegue de un nuevo webmail
- integración en la arquitectura existente
- encontrar a un experto para configurar el webmail open source de SOGo

Sobre Alinto

Fundada en 2000, Alinto es una empresa especializada en el sector del correo electrónico: servicio de email SaaS, antispam, servidor de correo electrónico, etc. a través de varios productos:

- **SOGO webmail:** Software totalmente gratuito y de código abierto para compartir calendarios, libretas de direcciones y también compatible con clientes de correo electrónico.
- **SOGomail:** servidor de correo colaborativo seguro y todo en uno, que integra el SOGo webmail totalmente responsive.
- **Cleanmail:** un relé de correo seguro que protege contra las ciberamenazas garantizando el acceso permanente al correo electrónico.
- **Serenamail:** el relé de correo SMTP permite a los servidores o aplicaciones enviar correos electrónicos para proporcionar un tráfico "limpio".

Alinto cuenta con una treintena de empleados y presta un servicio de calidad a más de tres millones de usuarios. Cada día se envían más de 15 millones de emails a través de sus servicios de correo electrónico.

Una solución apreciada tanto técnicamente como por los usuarios

La Universidad de Colonia está implantando el correo web de código abierto SOGo en sus departamentos. Los primeros comentarios del equipo informático han sido muy positivos, sobre todo a nivel técnico.

"Han hecho un trabajo realmente bueno. El servicio SOGo funciona muy bien, y actualmente estamos en una fase de despliegue gradual. Vemos que el entorno es muy estable. Han conseguido conectarse a nuestro sistema de gestión de documentos de identidad, lo que no es poca cosa en general", añade Patrick Holz.

Además, los usuarios están muy satisfechos con la interfaz de correo web de código abierto de SOGo. *"Ya hemos recibido muchos comentarios muy positivos sobre la interfaz de usuario de SOGo. Es muy moderna e intuitiva, lo que supone una verdadera ventaja en comparación con nuestro webmail anterior"*, afirma Patrick Holz.

Beneficios

- una configuración completamente funcional
- integración con los sistemas de gestión de identidades de la universidad
- interfaz web convivial e intuitiva para los usuarios