



### E-Mail-Dienst für Bürgerinnen und Bürger ohne operative oder finanzielle Auswirkungen für die Stadtverwaltung



Ein Serviceangebot, das das Markenbild und die Identität europäischer Städte aufwertet



Souveräne Alternative zu den GAFAM



Ein benutzerfreundlicher Dienst

Einige europäische Städte bieten ihren Einwohnern eine E-Mail-Adresse im Format [name@meinestadt-mail.com](mailto:name@meinestadt-mail.com) an.

Alinto und das Serviceangebot SOGomail-Premium für Städte und Gemeinden entlasten diese von finanziellen und operativen Verpflichtungen, die mit einem solchen E-Mail-Dienst einhergehen.



## Wie funktioniert der E-Mail-Dienst für Bürger?

Eine Reihe von europäischen Städten, meist mittlere und große Städte, gehen innovative Wege und bieten ihren Bürgern einen **öffentlichen E-Mail-Dienst** an. „Ziel ist es, einen **effizienten, souveränen und werbefreien E-Mail-Dienst** anzubieten. Die Stadt stellt eine E-Mail-Adresse zur Verfügung, so wie sie auch eine Postadresse bereitstellt“, erklärt François Aubriot, Country Manager von Alinto.

Ausgestattet mit Filter- und Antwortfunktionen und kompatibel mit den gängigsten Softwareprogrammen, ermöglicht dieser E-Mail-Dienst auch den Zugriff auf die Verwaltung des eigenen Kalenders und der eigenen Kontakte.

Der Bürger-E-Mail-Dienst basiert auf einer **Open-Source-Lösung** ohne Werbung, was den Nutzern ein größeres Vertrauen in die Souveränität und Nachhaltigkeit des Dienstes gibt.

## Eine Frage des Images und des öffentlichen Dienstes

Dieser E-Mail-Dienst entspricht dem **Image der Gemeinden und Städte**: „Er trägt zur Modernität der den Bürgern angebotenen Dienstleistungen bei und stärkt die territoriale Bindung der Einwohner“, erklärt François Aubriot. „Er fördert auch das Image der Städte, indem es ihr durch die Verwendung von E-Mail-Adressen, die ihren Namen tragen, mehr Sichtbarkeit verschafft“.

Da der Dienst für die Bürgerinnen und Bürger einfach zu nutzen und sicher ist, trägt er auch dazu bei, die **digitale Kluft** zu überwinden.

Dieser öffentliche E-Mail-Dienst steht für ein starkes Engagement. Er ermöglicht, **E-Mail-Adressen** zu verwenden, die **unabhängig von ISP oder GAFAM** sind. Er verkörpert ein **Bekenntnis zur Souveränität**: „Der Dienst wird in europäischen Rechenzentren gehostet, die dem europäischen Recht unterliegen. Dies garantiert die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dass die Daten nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden“.

## Keine operationellen oder budgetären Zwänge

Nach dem Vorbild der Stadt Bremen in Deutschland können Städte diesen Dienst gegen ein moderates Premium-Abonnement anbieten: Es sind die Bürgerinnen und Bürger, die für diesen Service bezahlen: „Es ist inzwischen selbstverständlich: Für einen erschwinglichen Preis erhalten die Bürgerinnen und Bürger einen

### Zielsetzungen

- Bereitstellung einer einheitlichen E-Mail-Adresse für alle Einwohner einer Gemeinde
- Einrichtung einer souveränen, werbefreien und der DSGVO-konformen Alternative
- Gewährleistung eines zuverlässigen, langfristigen Dienstes

## Über Alinto

Alinto, ein Unternehmen, das im Jahr 2000 gegründet wurde, hat sich auf E-Mail-Dienstleistungen spezialisiert. Das Angebot umfasst SaaS-E-Mail-Messaging, Anti-Spam-Lösungen, E-Mail-Server und verschiedene weitere Produkte:

- **SOGomail** : Eine All-in-One-Lösung, die einen sicheren und kollaborativen Mailserver mit Alinto's fortschrittlicher E-Mail-Sicherheitstechnologie kombiniert und eine erstklassige, responsive und Open-Source Webmail integriert.
- **Cleanmail** : Die beste E-Mail-Filter- und KI-Technologie, um Ihre E-Mail-Kommunikation vor Risiken und Bedrohungen zu schützen.
- **Serenamail** : SMTP-Gateway mit Carrier-Niveau Zustellbarkeit für Ihre Transaktion-E-Mails.

Alinto hat ein Team von etwa 30 Mitarbeitern und stellt über drei Millionen Nutzern hochwertige Dienstleistungen zur Verfügung. Jeden Tag werden über ihre Messaging-Services mehr als 100 Millionen E-Mails bearbeitet.

souveränen Service, ohne Werbung und mit der Gewissheit, dass ihre Daten nicht weiterverkauft werden“.

Dieser Dienst basiert auf der Lösung SOGomail und **Cleanmail** Anti-Spam: zwei **sichere und souveräne Lösungen von Alinto**. „Dank des Abonnements profitieren die Bürgerinnen und Bürger von einem Support-Dienst, der von den Teams von Alinto betreut wird. So haben die Bürgerinnen und Bürger die Garantie, dass ihre E-Mails einwandfrei funktionieren“.

Die Städte können sich von allen operativen und budgetären Zwängen befreien, die mit dem Betrieb des E-Mail-Systems verbunden sind. „Wir hosten die E-Mails in umweltfreundlichen Rechenzentren, um den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck dieser digitalen Dienste so gering wie möglich zu halten. Und was die Kommunikation vor Ort betrifft, so stellen wir den Nutzern Dokumente in den Farben der Stadt zur Verfügung“, schließt François Aubriot.

### Vorteile

- Förderung und Stärkung des territorialen Zugehörigkeitsgefühls
- Übergang zu mehr Souveränität und Nachhaltigkeit fördern
- Kontrolle von Kosten und Investitionen